

東館

EAST

● 京都テルサフィットネスクラブ
ドーム型温水プール
25m スイミングプール/流水プール/ジャグジー/バイパスバス/
ミストサウナ

5F

● 京都テルサフィットネスクラブ
ロッカールーム/バスルーム・サウナ/パウダールーム/
リラクゼーションルーム

4F

● 京都府スポーツセンター
(公財)京都府体育協会/スポーツ医・科学室/スポーツ情報コーナー/スポーツ団体事務局
● 貸会議室 大会議室(A.B.C)/D会議室/第8会議室
● (一社)ガールスカウト京都府連盟
● 日本ボーイスカウト京都連盟

3F

● 貸会議室
セミナー室(第1~3)/中会議室/視聴覚研修室/研修室/第9会議室

● きょうと子育てピアサポートセンター
● マザーズジョブカフェ
受付/総合プレ相談/ママさんコンシェルジュ/マザーズコーナー(ハローワーク京都七条)/
女性再就職支援コーナー(りすてっぷ)/ひとり親自立支援コーナー

● 京都府男女共同参画センター・らら京都
情報コーナー/ワーキングルーム/ミーティングルーム/交流コーナー/相談室/
チャレンジオフィス

● 京都ジョブパーク(企業支援コーナー)
中小企業人財確保センター/京都ものづくり企業人財確保プロジェクトオフィス/
京都障害者雇用企業サポートセンター/京都府高齢・障害者雇用支援協会

2F

● 貸会議室 第6・7・11会議室/活動室(和室)/小会議室
● 京都府就労環境改善サポートセンター
● 京都テルサ保育園
● レストラン「朱雀」

1F

● 駐車場

B1~B2

西館

WEST

● 京都テルサフィットネスクラブ
第2スタジオ/フリーストレージングルーム/
スカッシュコート

5F

● 京都テルサフィットネスクラブ
フロント/マシンジム/第1スタジオ
● スポーツホール(体育館)

4F

● 貸会議室 第2~4会議室
● 京都府総合就業支援室
● 京都福祉・援護課
● 京都ジョブパーク
総合受付/就業サポートセンター/学生就職センター/
UIJターナーコーナー/福祉人材コーナー/農林水産業コーナー/
ハローワークコーナー/スキルアップ相談窓口/
はあとふるコーナー/自立就労サポートセンター/
生活相談コーナー/はあとふるアイリス/
京都市障害者職場定着支援等推進センター南部分室

3F

● 京都中小企業労働相談所
● (公社)京都府歯科衛生士会

● 貸会議室 リハーサル室(多目的ルーム)
● 京都府消費生活安全センター
● 消費者相談窓口/消費者テスト室

2F

● テルサホール
● カフェラウンジ 凜
● 京都テルサ 総合案内
サービスカウンター・事務室
● (一財)京都府民総合交流事業団事務局

1F

● 駐車場

B1~B2

京都テルサ通信

~くつろぎのひと時をお届けします~

2018年
春・夏号
Vol.7

CONTENTS

特集
消費生活のトラブル解決へ
京都府消費生活安全センター
があるから安心!

イベント News
京都テルサフロアガイド

京のお立ち寄り SPOT
らー麺やアタウ/ CAFE POCHER



京の!! お立ち寄り SPOT

京都テルサ近隣の名所やおすすめ店舗をご紹介します。

テルサから
徒歩5分

らー麺やアタウ

店名「アタウ=与」の由来は、「人から与えられ、人に与え」といった精神からとのこと。イタリアン出身の店長による創作的なラーメンで、2016年12月のオープン以来、人気を博してきた。写真の「汁そば」(700円)は、鶏ガラと煮干し昆布でとった出汁に醤油ダレの効いたスープが美味、正統派ラーメン。



🕒 11時30分~14時15分 (L.O.14時)
17時30分~22時15分 (L.O.22時) ※日曜は昼のみ営業
📞 水曜、不定休 ☎ 070-6683-1675 📍 京都市南区西九条東比永城町 74-16

テルサから
徒歩12分

カフェ POCHER

近鉄東寺駅より徒歩3分、2017年12月にオープンしたばかりの、プレツェル生地のパンによるホットドッグが名物のカフェ。おすすめは360~400円という価格帯が魅力のテイクアウトで、出し巻きサンド(写真右)、チキンカツサンド(写真左)など4種類を提供中。親しみやすいメニューで、オープン以来人気急上昇中。



🕒 8時30分~21時 (L.O.20時30分) ※10時オープンの日もあり
📞 無休 ☎ 075-634-9892 📍 京都市南区西九条針小路町 89-1



- 営業時間 9時~21時30分
- 受付窓口・お問い合わせ 平日9時~19時 土・日・祝9時~18時
- 利用区分 午前9時~12時、午後13時~17時、夜間18時~21時30分
- 駐車場/普通車 地下180台(有料) バス 地上6台(有料・要予約)
- 休館日 12月28日~1月4日
※テルサホール、会議室等、スポーツホールは施設別に受付期間がございますので、お問い合わせください。
- JR「京都」駅(南北自由通路八条口)より南へ徒歩15分/近鉄「東寺」駅より東へ徒歩5分/地下鉄「九条」駅より西へ徒歩5分(④番出口)/市バス「九条」車庫すぐ(南隣)

〒601-8047
京都市南区東九条下殿田町70(新町通九条下路)
TEL.075-692-3400
FAX.075-692-3402
http://www.kyoto-terra.or.jp

京都テルサ
KYOTO TERRSA

イベント News

詳細については、ホームページで随時お知らせいたします

京都テルサ主催イベント

〈テルサホール〉
うたごえフォークライブ
平成30年8月5日(日)
チケット制
(販売についてはホームページ等でご確認ください)



京都テルサ
ふれあいフリーマーケット
平成30年8月開催予定
入場無料



〈スポーツホール〉
ソフトバレーボール交流大会
平成30年6月10日(日)9:00~
申し込み受付は4月開始予定です

今年度も開催します!! 次回もぜひご参加ください!

手話教室(入門講座)
平成30年1月11日(水)~3月14日(水)

7名でスタートし、全員が最後まで学ぶことができました。回を重ねるごとにたくさんの手話を覚え、手話の奥深さや楽しさをみんなで共有することができました。



ソフトバレーボール交流大会
平成30年1月28日(日)

総勢14チーム、計114名の方にご参加いただきました。初参加のチームもおられ、また年齢も経験も様々な方にご参加いただき、各チーム交流を深めながら楽しんでおられました。



卓球交流大会
平成29年10月22日(日)

63チーム(ペア)にご参加いただきました。日頃の練習の成果を十分に発揮し、見ごたえのあるラリーや豪快なスマッシュなど、白熱した試合が繰り広げられました。



京都テルサ Facebookあります

京都テルサ

京都府消費生活安全センター があるから安心!

京都テルサにある「京都府消費生活安全センター」は、私たち府民の消費生活における様々なトラブルや悩みを解決に導いてくれる、心強い組織です。どこに相談して良いかわからず泣き寝入りしてしまう、なんてことにならないよう、その存在と業務内容を知っておいてください。

西館 2F 京都府消費生活安全センター
☎ 075-671-0030 <http://www.pref.kyoto.jp/shohise/>

こんな目にあったことはありませんか?

架空請求

- まったく覚えのない請求書が来た
- メールで高額な未払い催促が来た
- 未納料金の「最終通告」が来た



通販トラブル

- 注文したのに商品が届かない
- 不良品や偽物が届いた
- 1回限りのお試しのつもりが2回目が届いた



訪問販売、電話セールストラブル

- 無料点検を装い修理やリフォームをすすめられた
- 不用品の訪問買取りや新聞購読の勧誘員が強引で悪質
- インターネット通信サービスを切り替えたら以前よりも高額になった



こんなときに頼りになります!

京都府消費生活安全センターはこんなことをしています

1 相談

上記のような、消費生活のさまざまな場面で発生するトラブルに対して、専門の相談員が聞き取りを行い、事実を確認し解決に向けての助言やあっせんなどを行います。



2 調査・指導

景品表示法、特定商取引法及び京都府消費生活安全条例等に基づき、商品やサービスの品質、内容、価格等を偽って表示を行うことや悪質な事業活動を行う事業者に対する調査・指導を行います。



3 啓発・消費者教育

消費者被害に遭わないように、トラブル事例や気づきのポイントなどを内容とする出前講座を学校や地域で行うとともに、様々な広報媒体を使って幅広い情報を提供します。大学生リーダーの養成やエシカル消費の推進等消費者教育にも力を入れています。



格安スマホ乗り換えは本当に大丈夫?

- 1 格安スマホ会社から勧誘があって申し込みを行い、従来のスマホのSIMロックを解除しました
- 2 でも、新たに届いたSIMカードとスマホのサイズが合わなくて使えない!
- 3 サポート窓口で電話で事情を説明すると、SIMカードの解約には**違約金が必要**とされました
- 4 違約金を払うぐらいなら中古スマホを購入し無事SIMカードは使えたが不具合が続く...

注意! 「格安」という言葉を安易に受け取らず、乗り換えによって他に不都合が起きることがないかきちんと確認してから申し込みましょう



通販の「お試し価格」に注意!

- 1 インターネット通販サイトでお試し価格として通常の10分の1ほどの価格の健康食品を発見しすぐに注文しました
- 2 お試しで1回限りの購入だと思っていたが2回目が届きました
- 3 2回目に届いた商品の請求金額を見てビックリ! 初回購入時の3倍の金額が請求されていました
- 4 あわてて問い合わせると、「この価格は初回限定です」と書いてあるとのこと。**しかも1年間解約ができない**という...

注意! サイト上の説明をすみずみまでしっかり読んでから注文しましょう



気をつけたい! 近年急増の トラブル事例

オンラインゲームの高額課金に要注意!

- 1 小学生の子どもに、母親が使用していたタブレット端末を貸与しました
- 2 子どもがオンラインゲームのアイテムを購入しようとするのでパスワードを求められました
- 3 「もしかして」と、母親の誕生日の数字をパスワードに入れてみると、見事にこれが正しく...
- 4 子どもは**アイテムを次々と購入**してしまい、翌月、母親がその請求金額を見て真っ青に!



注意! パスワードは、推測されやすいものは避けましょう

気をつけていても、上記のような困った事態に直面してしまったら...

迷わず京都府消費生活安全センターに相談しよう!

相談方法は3つ

1 電話 ☎

月曜～金曜 9:00～16:00 ☎ 075-671-0004
土日祝日(緊急) 10:00～16:00 ☎ 075-257-9002

2 インターネット 🖥

[京都府 暮らしの情報ひろば](#) 🔍 で検索

3 ご来所 📍

京都テルサ西館2F 京都府消費生活安全センターにお越しください
月曜～金曜 9:00～16:00

Facebook・Twitter・Instagram・LINE@でも最新情報を発信しています

それぞれにログイン後

[京都府消費生活安全センター](#) 🔍 で検索

消費生活出前講座をご利用ください!

ここで紹介してきたようなトラブルを未然に防ぐため、京都府消費生活安全センターでは、職場や学校、地域での集まりの場に、消費生活の安心・安全に関する講座の講師を無料で派遣します。

☎ 075-671-0030

まで、お気軽にご相談ください。